

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Настоящий Публичный договор о платных услугах (далее – Договор) является Договором присоединения и определяет порядок оказания платных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Гичанская Д. А. далее - Исполнитель, и лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, совместно далее именуемые «Стороны», а каждый по отдельности – Сторона. Приложение 1 к настоящему Договору является его неотъемлемой частью.

1. Предмет

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику платных консалтинговых, консультационных, информационных и образовательных услуг в области психологии и поддержки семьи (далее – Услуги) в соответствии с запросами Заказчика.

2. Порядок заключения Договора и условия оказания Услуг

2.1. Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в соответствии с п. 1.1. Договора и осуществляет их в отношении каждого совершеннолетнего лица (старше 18 лет), обратившегося за предоставлением Услуг. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

2.2. Размещение Договора на интернет-ресурсе Исполнителя по www.profi-mak.com является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор, адресованным неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.5. Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Ознакомившись со стоимостью и условиями предоставления Услуг на интернет-ресурсе Исполнителя по www.profi-mak.com и текстом Договора на интернет-ресурсе Исполнителя по www.profi-mak.com Заказчик сообщает о своем желании получить платные Услуги в соответствии с п.1.1. Договора путем телефонного звонка, SMS-сообщения, сообщения по электронной почте или иного сообщения, отправка которого гарантирует его получение Исполнителем, указав следующую информацию:

2.6.1. наименование оказываемой платной Услуги, указанной на интернет-ресурсе Исполнителя, при необходимости ее описание, детализация;

2.6.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные (при необходимости), наименование, УНП, банковские реквизиты, контактный телефон, адрес электронной почты;

2.6.3. другая информация, имеющая отношение к услуге (при необходимости).

2.7. На основании полученной от Заказчика информации Исполнитель вправе направить Заказчику требование об оплате выбранной платной Услуги (счет, квитанцию об оплате и т.п.) в электронном или бумажном виде.

2.8. Заказчик, заключая Договор, соглашается тем, что Исполнитель имеет право в любое время отказать в предоставлении Услуг, в случае, если их предоставление противоречит требованиям действующего законодательства Республики Беларусь либо у Исполнителя отсутствует возможность для их оказания.

2.9. Заказчик, являющийся физическим лицом, дает свое согласие Исполнителю на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных Заказчика в целях оказания Услуг по Договору с соблюдением требований действующего законодательства Республики Беларусь.

2.10. Услуга предоставляется в оговоренное Заказчиком и Исполнителем время согласно рабочему графику Исполнителя (Приложение 1 настоящего Договора) в онлайн-формате путем видеозвонка. Длительность консультации составляет 60 (шестьдесят) минут.

3. Стоимость, порядок и сроки оплаты Услуг

3.1. Стоимость Услуг утверждается Исполнителем, определяется исходя из объема, характера и продолжительности Услуг, затрат на оказание Услуг, и составляет сумму в белорусских рублях, и размещается на интернет-ресурсе Исполнителя www.profi-mak.com. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках Договора, не указанных на интернет-ресурсе Исполнителя www.profi-mak.com, согласовывается Сторонами дополнительно.

3.2. Оплата за Услуги осуществляется Заказчиком на условиях полной предоплаты, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

3.3. В случае повторного оказания той же Услуги тому же Заказчику, Заказчик производит оплату Услуг не позднее семи дней с момента оказания Услуги.

3.4. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (в частности, согласования времени и даты консультации) не допускается.

3.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в требовании об оплате заказанных Услуг.

3.6. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг согласованным с Исполнителем способом.

3.7. Заказчик производит оплату Услуг с указанием следующих реквизитов:

Получатель платежа:

Индивидуальный предприниматель Гичанская Дарья Анатольевна

Минская область, Смолевичский р-н, д. Заречье, ул. Дружбы, 7

УНП 692008520

р/с № BY32 POIS 3013 0142 4742 0193 3001

наименование банка ОАО «Паритетбанк» - г. Минск,

БИК POISBY2X

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг;

4.1.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору и/или использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг по Договору;

4.1.3. в любой момент изменять стоимость Услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий Договора на интернет-ресурсе Исполнителя www.profi-mak.com не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие;

4.1.4. в случае несвоевременной оплаты Услуг приостановить оказание Услуг или расторгнуть Договор.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. своевременно и качественно оказывать Заказчику Услуги в порядке и на условиях, определенных Договором, а также в объеме, определенном Заказчиком в запросе на предоставление Услуг;

4.2.2. организовать оказание Услуг в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами, гигиеническими нормативами, правилами пожарной безопасности.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.3.2. получать платные Услуги в соответствии с п. 1.1. Договора.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. соблюдать условия Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные Договором;

4.4.2. предоставлять полную, точную и достоверную информацию при оформлении запроса на предоставление Услуг;

4.4.3. информировать Исполнителя обо всех изменениях, предоставленных персональных данных не позднее 3 (трех) календарных дней с момента таких изменений;

4.4.4. выполнять требования локальных правовых актов Исполнителя;

4.4.5. бережно относиться к помещению и имуществу Исполнителя;

4.4.6. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору.

4.5. Заказчик не вправе распространять, а также передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

4.6. Заключая Договор, Заказчик - физическое лицо (индивидуальный предприниматель) подтверждает отсутствие у него заболеваний и специфических особенностей характера, которые могут нанести вред Заказчику или иным лицам, воспрепятствовать надлежащему оказанию Услуг.

В случае сокрытия данных фактов Исполнитель за жизнь и здоровье Заказчика ответственности не несет. Если сложившаяся ситуация препятствует надлежащему оказанию Услуг, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг и не возвращать поученную за них оплату.

5. Порядок сдачи-приемки Услуг

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем Заказчику в день, на который было назначено их оказание.

5.2. Отсутствие письменной претензии и мотивированного отказа от приёмки Услуг со стороны Заказчика по оказанным Услугам в течение трёх дней с дня оказания Услуг по настоящему Договору означает, что обязательства со стороны Исполнителя считаются выполненными в полном объёме и услуги считаются принятыми Заказчиком без претензий к объёму, качеству и срокам исполнения.

5.3. Акт оказанных услуг считается принятым и подписанным Сторонами настоящего Договора, а Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в полном объёме, если

в течение трёх дней с момента прекращения оказания Услуг ни от одной из Сторон не последовало письменной мотивированного возражения (претензии) о качестве и объёме оказанных Услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда помещению и имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Стороны Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

6.4. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих данных или иной информации ограниченного доступа, а также за последствия таких действий.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку Услуги. Такие несоответствие и/или оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными ненадлежащим образом.

7. Дополнительные условия

7.1. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Исполнителю в соответствии с Договором, подлежат возврату на усмотрение Исполнителя.

7.2. В случае неоплаты (неполной оплаты) Услуг Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг Заказчику.

7.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если оно было вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

7.4. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам факсимильной связи и электронной почты наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора.

7.5. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные по факсимильной связи и на адреса электронной почты, указанные в Договоре в качестве реквизитов Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.6. Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.

7.7. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке, установленном Договором, и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

7.8. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.9. Текст изменений и/или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на интернет-ресурсе Исполнителя www.profi-mak.com

7.10. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями

Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном Договором, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями Договора/законодательством Республики Беларусь.

8.3. Все споры и разногласия по Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Адреса и реквизиты Сторон

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, предоставленную им в соответствии с п. 3.6. Договора, в том числе указанную в платежном документе на оплату Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Гичанская Дарья Анатольевна

222221, Минская область, Смолевичский р-н, д. Заречье, ул. Дружбы, 7

УНП 692008520

р/с № BY32 POIS 3013 0142 4742 0193 3001

наименование банка ОАО «Паритетбанк» - г. Минск,

БИК POISBY2X

Приложение 1
к Публичному договору

График рабочего времени Индивидуального предпринимателя Гичанской Д. А. (Исполнителя) и порядок оказания Услуг:

Рабочим временем, в которое Исполнитель может оказать Услугу по настоящему Договору считается следующее:

Понедельник – 10:00-20:00

Среда – 10:00-20:00

Пятница – 10:00-20:00

Длительность консультации (Услуги) составляет 60 (шестьдесят) минут.

Услуга может быть оказана в любое свободное рабочее время при обязательном предварительном согласовании Сторон.

Услуга оказывается в онлайн-формате путем видеозвонка через согласованный Сторонами мессенджер или приложение.

В случае отмены консультации одной из Сторон, Услуга может быть оказана в другое свободное рабочее время или произведен возврат денежных средств, оплаченных за Услугу (информация о порядке оплаты и возврата размещена на интернет-ресурсе Исполнителя www.profi-mak.com).